

Política de Depósito, Retirada, Reembolso e Cancelamento (Deposit, Withdrawal, Refund and Cancellation Policy)

A **YL Markets Amunet Advisors Ltd.**, operando sob o nome comercial **LiquyMarkets** (“Plataforma”, “nós”, “nosso”), se dedica a oferecer um processo simples e seguro para transações financeiras. Esta **Política de Depósito, Retirada, Reembolso e Cancelamento** descreve os procedimentos que nossos clientes devem seguir ao realizar depósitos, retiradas, solicitações de reembolso ou cancelamentos.

1. Depósitos

1.1 Métodos de Depósito

A LiquyMarkets oferece várias opções para depósitos em contas de clientes, incluindo transferências bancárias, cartões de crédito/débito, carteiras eletrônicas e criptomoedas. As criptomoedas aceitas para depósitos incluem **Bitcoin (BTC)** e **Ethereum (ETH)**. Os métodos exatos de depósito podem variar dependendo da sua localização e da sua moeda de conta.

1.2 Validação de Depósitos

Todos os depósitos devem ser verificados antes de serem creditados na conta do cliente. Para garantir a segurança e conformidade com as leis de prevenção à lavagem de dinheiro (AML) e "Conheça Seu Cliente" (KYC), o cliente pode ser solicitado a fornecer documentação adicional, como uma cópia do documento de identidade ou comprovante de residência.

1.3 Tempo de Processamento

O tempo de processamento do depósito pode variar dependendo do método escolhido. Depósitos via transferências bancárias podem levar de 3-5 dias úteis, enquanto depósitos via carteiras eletrônicas ou criptomoedas, como **BTC e ETH**, geralmente são processados mais rapidamente, em questão de minutos a algumas horas.

1.4 Taxas de Depósito

A LiquyMarkets pode cobrar uma taxa administrativa ou de processamento dependendo do método de pagamento escolhido. Para depósitos realizados por criptomoedas, as taxas de rede variam dependendo da blockchain utilizada (por



exemplo, taxas da **rede Bitcoin** ou **Ethereum**). O cliente será informado sobre essas taxas no momento da finalização do depósito.

2. Retiradas

2.1 Métodos de Retirada

Os clientes podem retirar fundos de suas contas por meio de transferências bancárias, carteiras eletrônicas ou criptomoedas (Bitcoin - BTC e Ethereum - ETH). A disponibilidade dos métodos de retirada pode variar conforme o método de depósito utilizado ou o país de residência do cliente.

2.2 Processamento de Retiradas

As retiradas solicitadas são processadas de acordo com a ordem de chegada e geralmente são processadas dentro de 1-3 dias úteis. No entanto, o tempo de processamento pode ser afetado por verificações de segurança ou compliance. Para retiradas em criptomoedas, o tempo de processamento pode ser mais rápido, dependendo das confirmações na blockchain.

2.3 Verificação de Identidade

Antes de realizar qualquer retirada, o cliente deve ter sua identidade verificada, conforme a política de **KYC** da LiquyMarkets. Se a identidade do cliente não tiver sido verificada anteriormente, ele será solicitado a fornecer documentação adicional para completar o processo de retirada.

2.4 Taxas de Retirada

As taxas de retirada podem variar dependendo do método escolhido. Para retiradas em **BTC** ou **ETH**, as taxas de transação são determinadas pelas **taxas de rede** das respectivas blockchains (Bitcoin ou Ethereum), que podem variar de acordo com o congestionamento da rede e o valor da transação. A LiquyMarkets informará o cliente sobre essas taxas no momento da solicitação de retirada.

2.5 Limites de Retirada

Existem limites diários, semanais ou mensais para retiradas, dependendo do método utilizado e do status da conta do cliente. Esses limites serão informados no momento da solicitação de retirada.

3. Reembolsos

3.1 Solicitação de Reembolso

Os reembolsos serão considerados apenas para transações realizadas que apresentem problemas técnicos ou erros de processamento da nossa parte. Para solicitar um reembolso, o cliente deverá entrar em contato com nossa equipe de suporte ao cliente dentro de 7 dias após a transação ter sido realizada.

3.2 Critérios de Reembolso

Um reembolso pode ser solicitado se:

- Um depósito não foi creditado corretamente na conta do cliente.
- Uma transação foi duplicada ou processada incorretamente.
- O cliente identificar que houve erro técnico durante o processo de pagamento.

3.3 Processamento de Reembolsos

Se um reembolso for aprovado, será realizado para a mesma conta ou método de pagamento utilizado para o depósito original, sempre que possível. O processamento de reembolso pode levar de 5 a 10 dias úteis, dependendo do método de pagamento.

3.4 Taxas de Reembolso

Podem ser aplicadas taxas administrativas ou bancárias ao processar reembolsos, que serão informadas ao cliente antes de concluir a solicitação.

4. Cancelamento de Transações

4.1 Cancelamento de Depósitos

Uma vez que o depósito tenha sido processado e creditado na conta do cliente, ele não poderá ser cancelado. Contudo, em casos excepcionais, se o depósito for detectado como um erro de processamento, a LiquyMarkets poderá avaliar a situação caso a caso.

4.2 Cancelamento de Retiradas

Se o cliente solicitar o cancelamento de uma retirada antes de sua finalização, ele deverá entrar em contato com o suporte da LiquyMarkets o mais rápido possível. Após a finalização do processo de retirada, não será possível cancelá-la, e o cliente deverá seguir o procedimento de solicitação de reembolso, caso se aplique.

4.3 Cancelamento de Ordens de Negociação

As ordens de negociação podem ser canceladas ou ajustadas antes da execução. No entanto, uma vez que uma ordem tenha sido executada, não será possível cancelá-la ou reverter a transação.

5. Política de Conformidade e Segurança

5.1 Conformidade Regulatória

A LiquyMarkets está comprometida em cumprir todas as regulamentações financeiras locais e internacionais, incluindo normas contra a lavagem de dinheiro (AML) e políticas "Conheça Seu Cliente" (KYC). Todos os clientes devem fornecer informações válidas e precisas ao fazer depósitos, retiradas ou solicitar reembolsos.

5.2 Segurança das Transações

A LiquyMarkets adota práticas de segurança avançadas para proteger todas as transações financeiras. Utilizamos criptografia SSL e outras tecnologias de segurança para garantir que seus fundos e dados pessoais estejam protegidos contra acessos não autorizados.

6. Alterações na Política

A LiquyMarkets se reserva o direito de alterar esta **Política de Depósito, Retirada, Reembolso e Cancelamento** a qualquer momento, com a publicação das alterações em nosso site. Os clientes serão informados sobre quaisquer modificações relevantes que possam afetar suas transações financeiras.

Assinatura e Aceitação

Ao utilizar os serviços da LiquyMarkets, o cliente concorda com os termos estabelecidos nesta **Política de Depósito, Retirada, Reembolso e Cancelamento**.